

# PROGRAMA DE VALES DE ELECCIÓN DE VIVIENDA

## *Preguntas frecuentes*

---

### ¿PUEDE MUDARSE?

#### 1) ¿Qué sucede si debo dinero al Departamento de Vivienda?

- El alquiler debe pagarse por completo al administrador de la propiedad antes de mudarse.
- Debe estar en buenos términos con el propietario. Si adeuda tarifas o alquileres, debe pagarlos por completo antes de mudarse.

### EL PROCESO DE MUDANZA: BUSCAR UN HOGAR

#### 2) ¿Cuál es el primer paso?

- Comunicarse con el administrador de la propiedad tan pronto como sea posible para informarle su intención de mudarse.

#### 3) ¿Cuánto tiempo tendré para buscar un nuevo lugar?

- Los vales se emiten por 120 **días** (4 meses).
- HACA puede otorgar una extensión por 30 días adicionales. Debe presentar una solicitud por escrito antes del vencimiento del vale.
- Si solicita una **extensión del vale** y desea **extender su alquiler**, infórmeselo al administrador de la propiedad.

#### 4) ¿Cómo encontraré un lugar que acepte vales?

- GoSection8.com cuenta con listados de unidades disponibles con propietarios que aceptan vales, o mediante localizadores de apartamentos, agentes inmobiliarios y periódicos.

#### 5) ¿Cuánto sería mi parte de alquiler?

- Su Especialista en Elegibilidad de Vivienda le brindará una aproximación de lo que podría ser su parte de alquiler, según la composición de su familia y el ingreso familiar.

#### 6) ¿Qué tarifas puede incluir un apartamento?

- Las tarifas típicas de un apartamento previas al alquiler incluyen costos de solicitud, depósitos de garantía y depósitos por mascotas.

#### 7) ¿Se permiten las mascotas?

- No todos los apartamentos aceptan mascotas, y algunos pueden cobrar tarifas o depósitos adicionales para tener mascotas.

#### 8) ¿Qué sucede si cambio de opinión y quiero renovar mi alquiler?

- Puede permanecer si presenta una carta por escrito al administrador de la propiedad.

#### 9) ¿Dónde puedo usar el vale?

- El vale puede usarse con cualquier unidad en alquiler como un apartamento, dúplex, vivienda en serie, condominio o casa unifamiliar, si el propietario acuerda aceptar el vale.

# PROGRAMA DE VALES DE ELECCIÓN DE VIVIENDA

## *Preguntas frecuentes*

---

### 10) ¿Puedo mudarme fuera de Austin?

- Puede mudarse a otras ciudades o estados. Esto se llama portabilidad. Infórmenos tan pronto como sea posible si elige esta opción.

### UNA VEZ QUE ENCUENTRA UNA VIVIENDA

### 11) ¿Cómo pago los depósitos?

- Los depósitos de garantía son su responsabilidad. Su Especialista en Elegibilidad de Vivienda asignado puede tener información sobre los recursos disponibles que posiblemente puedan ayudarlo con esto.

### 12) ¿Quién paga para conectar los servicios (agua, gas, luz, recolección de basura)?

- Los cargos por servicios varían según la vivienda y el complejo de apartamentos. Esta información será provista por el propietario de la nueva vivienda.
- Para cualquier servicio pagado por el arrendatario, es responsabilidad de este llamar a la empresa de servicios para conectarlo y pagar cualquier depósito.

### 13) ¿Qué sigue después de encontrar una vivienda que acepte mi vale?

- Presentar el paquete de mudanza firmado y completado, incluida la Solicitud de Aprobación de Alquiler al Especialista en Elegibilidad de Vivienda, quien programará una inspección.
- No se mude a la nueva vivienda hasta que haya aprobado una inspección de estándares de calidad de vivienda.
- HACA no puede comenzar a asistirlo con el programa de vale para elección de vivienda hasta que la unidad apruebe la inspección.

### 14) ¿Qué se espera de mí en mi vivienda actual?

- Deje su vivienda en buenas condiciones o deberá pagar por los daños ocasionados a la unidad.
- Pague su alquiler de manera oportuna, incluido el alquiler del último mes.
- Es su responsabilidad mudarse de la unidad previa a la nueva vivienda.

### 15) ¿Cómo sé si la nueva vivienda ha aprobado la inspección?

- Manténgase en contacto con su Especialista en Elegibilidad de Vivienda asignado para saber cuando la vivienda haya aprobado la inspección.

### 16) ¿Cuándo sabré cuánto debo pagar de alquiler?

- Su Especialista en Elegibilidad de Vivienda le dará una estimación de qué parte del alquiler debería pagar. Prepárese para pagar este monto al mudarse.
- Su Especialista en Elegibilidad de Vivienda le notificará por correo su parte de alquiler final en cuanto se haya mudado.

# PROGRAMA DE VALES DE ELECCIÓN DE VIVIENDA

## *Preguntas frecuentes*

---

### UNA VEZ QUE SE HAYA MUDADO A LA NUEVA VIVIENDA

#### 17) ¿Cuánto duran los alquileres?

- El período de alquiler por lo general es de un año. Después del primer año, usted puede elegir mudarse o renovar el alquiler. El propietario debe aceptar renovar el alquiler después del primer año, así que asegúrese de cumplir con los términos del alquiler durante su permanencia.

#### 18) ¿Qué sucede si hay problemas con la vivienda?

- Notifique al propietario o administrador de la vivienda si se necesitan reparaciones. Si el propietario o el administrador de la vivienda no realiza las reparaciones, entonces puede contactarse con su Especialista en Elegibilidad de Vivienda.

#### 19) ¿Qué sucede si el propietario no responde a los problemas de reparaciones?

- Puede notificar a su Especialista en Elegibilidad de Vivienda asignado, por escrito, acerca de los problemas de reparación en la vivienda, solo después de haberse contactado con el propietario de la vivienda y haber esperado un tiempo prudencial para recibir una respuesta del mismo.

### PORTABILIDAD (TRASLADO A OTRAS CIUDADES)

#### 20) ¿Dónde puedo usar mi vale?

- Puede mudarse a cualquier ciudad en los Estados Unidos con un programa de vales de elección de vivienda.
- El Especialista en Traslados de HACA puede asistirlo para ubicar una Autoridad de Vivienda en el área que ha elegido para mudarse.